

## FONTOS INFORMÁCIÓK A KISZÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN

- Kiszállításunk munkanapokon történik, utánvétre lehetőség nincs, minden esetben előre fizetés után szállítjuk a megadott címre az árut.
- Az utalás feldolgozása után újabb e-mailben igazoljuk vissza a megrendelést, a kiszállítás pontos dátumával.
- Amennyiben a kiszállítás napjával kapcsolatban egyedi igénye merül fel, az utalás előtt kérem írásban jelezze. A kiszállítás legkorábbi időpontja az utalást követő 2. vagy 3. munkanap lehet.
- A kiszállítás időpontjának csak egy adott napot tudunk megadni, pontos időpontra történő szállításra garanciát nem vállalunk.
- Kérem, vegyék figyelembe, hogy a szállítás 12 t feletti emelőhátfalas teherautókkal történik, ezért a sofőrök csak szilárd útburkolatra tudják lehelyezni a megvásárolt árut az autó 1-3 méteres körzetében, gépi rakodással.
- Fontos hogy szűk utcákkal rendelkező, illetve hegyvidéki területekre történő kiszállításnál a vásárlás előtt mindenképpen egyeztetés szükséges, mert ebben az esetben ez a szállítási mód nem megfelelő.
- Amennyiben a megadott cím az időjárási körülmények miatt nehezen vagy nem megközelíthető, a kiszállítás napja csúszhat.
- Amennyiben a kiszállításnál valamilyen problémát tapasztal (lerakodással vagy áruval kapcsolatban), a reklamációt e-mailben tudja megtenni, képet mellékelve.
- A visszaigazoló e-mail csak a pellet.hu domainről érkezhetsz, ha bármilyen más domainről kap e-mailt, azt nem a mi cégünkől kaptad!
- Várakozási idő maximum 15 perc.
- Amennyiben nem veszik át az árut a megadott napon, a kiszállítás új időpontban csak abban az esetben történik meg, amennyiben a szállítási díj újra kifizetésre kerül.